

KOOSan-Box

Handout

Sehr geehrter KOOSan-Box-Kunde,

vielen Dank für das Vertrauen, ihre benötigten Pflegehilfsmittel bei uns zu bestellen.

Wir möchten Ihnen an dieser Stelle die wichtigsten Informationen zur Verfügung stellen:



Kostet sie die KOOSan-Box etwas und wie wird diese beantragt?

Als Versicherter mit einem beliebigen Pflegegrad haben Sie Anspruch auf Pflegehilfsmittel im Wert von maximal 42€ monatlich. Durch Ihren Antrag bei uns können wir die Kostenübernahme bei der Krankenkasse für Sie beantragen. Für Sie als Versicherter ist dies kostenfrei und die komplette Abwicklung wird durch uns übernommen. Sofern es keine Rückfragen oder eine Ablehnung gibt, versenden wir nach Genehmigungseingang automatisch die Box in dem vereinbarten Rhythmus.



Wann bekommen Sie ihre erste Box zugesandt?

Damit wir Ihnen Ihre Pflegehilfsmittel kostenfrei zustellen können, benötigen wir die Genehmigung durch Ihre Krankenkasse. Dieser Vorgang kann zwei Tage bis zwei Wochen dauern. Liegt die Genehmigung der Krankenkasse bis Monatsende vor, erhalten Sie am darauffolgenden Monatsanfang Ihre erste KOOSan-Box. Alle weiteren Lieferungen werden dann automatisch am Monatsanfang an Sie versandt.



Mit wem können Sie sprechen, wenn Sie etwas ändern möchte?

Wenn Sie Fragen, Änderungswünsche oder Reklamationen haben, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter der +49 3522 523724 oder per Mail über die info@koosanbox.de.



Was ist noch wichtig?

Wir bitten Sie, uns zeitnah zu informieren, wenn Sie nicht mehr zu Hause gepflegt werden. Zum Beispiel bei einem Umzug in ein Pflegeheim oder wenn sich Ihre Adresse aus anderen Gründen ändert.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr KOOSan-Team